



ДОГОВІР про надання послуг «Повернення 365» №366-2020

06 березня 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг «Повернення 365» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Товари**: товари, які придбані Клієнтом у торговельній мережі Магазину, окрім товарів, що не підлягають поверненню на умовах цього Договору, згідно переліку який наведено у Додатку № 9.

1.1.3. **Послуги «Повернення 365»**, **Послуги**: послуги які включають заміну Товару, на Електронний Сертифікат у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

Перелік критеріїв заміни Товару та відповідний номінал Електронного Сертифікату наведені у таблиці нижче:

№п/п	Критерії заміни Товару	Номінал Електронного Сертифікату
1.	а) Товар не використовувався; б) Товар належної якості; в) Збережено Товарний вигляд; г) Збережено споживчі властивості Товару; д) Збережено фасування Товару.	100 % (сто відсотків) від Ціни Товару

1.1.4. **Фасовані товари** - товари, які упаковані у відсутності покупця, при цьому вміст упаковки не може бути змінено без її розкриття чи деформування/ та/або маса, об'єм, довжина, площа (чи інші величини, що визначають кількість) товару що міститься в упаковці визначені виробником та позначені на упаковці.

1.1.5. **Належна якість товару** - властивість товару, що відповідають вимогам, встановленим для цієї категорії товарів у нормативно-правових актах і нормативних документах.

1.1.6. **Торговельна мережа Магазину, Магазин**: «Stylus» та «Y» (Цифра).

1.1.7. **Електронний Сертифікат** – унікальний код, що надається Клієнту у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Клієнту право на придбання будь-якого товару в Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного Сертифікату. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму меншу, ніж номінал Електронного Сертифікату, при цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту нового товару та суми, вказаної в Електронному Сертифікаті, не може бути використана на наступні покупки, тобто Електронний Сертифікат доступний для використання лише на одну покупку. Клієнт має право вибрати та отримати товар на суму більшу, ніж вказана в Електронному Сертифікаті. При цьому грошова різниця між ціною фактично наданого Клієнту товару та сумою, вказаною в Електронному Сертифікаті, повинна бути доплачена Клієнтом готівкою або банківською картою в Торговельній мережі магазину. Електронний Сертифікат створюється та існує в електронному вигляді та передається Клієнту у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного Сертифікату на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Термін дії Електронного Сертифікату складає тридцять календарних днів з дати видачі такого Електронного Сертифікату.

1.1.8. **Ціна Товару** - для цілей даного Договору: вартість Товару Клієнта у грошовому вираженні у національній валюті України, що визначається за чеком (чеками) на його придбання у момент придбання товару Клієнтом у Торговельній мережі Магазину. Індксація ціни Товару Клієнта не здійснюється та не може бути здійснена за жодних умов, ані на індекс інфляції, ані на курс іноземних валют тощо.

1.1.9. **Комп'ютерна програма «Ekta»** (надалі іменується «комп'ютерна програма») – об'єкт авторського права Сервіс-провайдера, який становить набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи у будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером або будь-яким іншим обладнанням, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату.





1.1.10. **Конфігурація комп'ютерної програми, Конфігурація «Повернення 365», Конфігурація** – сукупність значень та параметрів, що визначають функціонал комп'ютерної програми.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання Послуг «Повернення 365» у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-провайдера та отримання від Клієнта Товару, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором. Зразок Заяви на заміну Товару міститься у Додатку № 1 до даного Договору «Зразок заяви на заміну Товару». Заява може бути написана власноруч, але повинна містити дані, аналогічні встановленому зразку.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору шляхом надання своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» під час придбання Товару, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Комп'ютерна програма у Конфігурації, що сплачена Клієнтом, встановлюється представником Сервіс-провайдера у приміщенні Магазину, на будь-яке обладнання Клієнта, технічні параметри якого надають змогу встановити комп'ютерну програму.

1.6. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору при придбанні Товару у Торговельній мережі Магазину. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Представники Сервіс-провайдера перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта про заміну Товару у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності заміни Товару з урахуванням підстав, передбачених даним Договором, Клієнт повідомляє про це Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122. Після дзвінка-повідомлення Клієнт, у межах строку дії Договору, надсилає Товар, що підлягає заміні, Сервіс-провайдеру за адресою: м. Київ, відділення ТОВ «Нова Пошта» № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.3.1. Разом із Товаром, що підлягає заміні, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на Товар (від виробника Товару).
- копію чека про оплату ціни Товару та Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» (у випадку, якщо оплата ціни Товару здійснювалася частинами – необхідно надати копії всіх чеків);
- заяву на заміну Товару;
- експлуатаційні документи на Товар, якщо такі передбачені.

2.3.2. У разі, якщо габарити Товару, який надсилається Сервіс-провайдеру для заміни перевищують розмір 40x47x47 см та вагу 5 кг, Клієнт звертається до Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122 для виклику спеціаліста (представника Сервіс-провайдера), який здійснює огляд Товару та приймає рішення про необхідність транспортування Товару до Сервіс-провайдера. Спеціаліст зобов'язаний передати свій висновок Сервіс-провайдеру у найкоротший термін. За рішенням Сервіс-провайдера до Клієнта може бути викликано кур'єра.

2.3.3. Товар надсилається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою Товару Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку Товару (якщо технічні параметри Товару дозволяють здійснити таку підготовку), що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Товарі, що надсилається, перевірка відсутності у Товарі карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Товару, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Товару, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Товарі карти пам'яті, за можливу втрату даних (у процесі надання Послуг, що зберігалися у пам'яті Товару, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації).





2.3.4. Усю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.4. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер має право відмовити Клієнту у заміні Товару. Після виконання Клієнтом усіх вимог Товару, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Сервіс-Провайдера для заміни, у межах строку дії Договору. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п. 2.3. Договору, Сервіс-Провайдер повертає отриманий Товар Клієнту та відмовляє йому у наданні послуг «Повернення 365».

2.5. Документом, що підтверджує перехід Товару від Клієнта до Сервіс-Провайдера та стан Товару, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або акт приймання-передачі Товару на заміну, підписаний між Сервіс-провайдером та Клієнтом (Додаток №2). Клієнт має право перед відправленням Товару запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Товару і вказати у накладній коментар про візуальний стан Товару, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Товару, при цьому така фотофіксація включає:

2.5.1. детальне фотографування зовнішнього виду Товару, в т.ч. серійного номеру, IMEI;

2.5.2. зазначення на кожній фотографії Товару дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою відправлення Товару Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Товару Клієнта після його повернення Клієнту з підстав, зазначених у Договорі, приймаються до розгляду тільки при наданні Клієнтом накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Товару та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Товару.

2.6. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Клієнта Товару з усіма необхідними документами згідно п. 2.3. Договору, Сервіс-провайдер, або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи, повинен перевірити відповідність Товару п.1.1.2 Договору та встановити, чи підлягає Товар заміні згідно п. 1.1.3. цього Договору та прийняти рішення щодо заміни Товару.

2.7. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Товар, який наданий Клієнтом.

2.8. Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Товару або про відмову у наданні Клієнту послуги «Повернення 365». Вказане рішення надсилається Клієнту одним із таких способів:

2.8.1. або шляхом смс-повідомлення на мобільний номер Клієнта, вказаний у заяві на заміну Товару;

2.8.2. або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну Товару.

Про прийняте рішення Клієнт може дізнатися на сайті www.ektaservice.ua.

2.9. При прийнятті Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуги «Повернення 365», Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується з Клієнтом та повідомляє про дату та місце отримання Товару Клієнта, що був наданий Сервіс-провайдеру для заміни. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Товару (Додаток № 5).

2.10. При прийнятті позитивного рішення про заміну Товару Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг «Повернення 365»:

2.11. У випадку, якщо Товар відповідає п.1.1.2, п. 1.1.3. Договору, Сервіс-провайдер приступає до надання послуги «Повернення 365» шляхом надання Клієнту Електронного Сертифікату для отримання нового Товару в мережі Магазину. Номінал Електронного Сертифікату визначається згідно п.1.1.3. Договору. Обов'язки Сервіс-провайдера є виконаними в повному обсязі після надання Клієнту Електронного Сертифікату в електронному вигляді, на умовах цього Договору.

2.12. Сервіс-провайдер надає Клієнту Електронний Сертифікат в електронному вигляді одним із таких шляхів (або кількома одночасно):

2.12.1. шляхом смс-повідомлення на номер телефона Клієнта, вказаний у заяві на заміну Товару;

2.12.2. шляхом електронного листа на електронну адресу Клієнта, вказану у заяві на заміну Товару;

2.12.3. шляхом розміщення в «Особистому кабінеті» Клієнта на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua.

2.13. Клієнт має право звернутися до Сервіс-провайдера для отримання Електронного Сертифікату у паперовому (друкованому) вигляді, (Додаток №3).

2.14. Термін дії Електронного Сертифікату складає 30 (тридцять) днів з дати видачі такого Сертифікату.





2.15. Клієнт може відмовитися від використання Електронного Сертифікату та повернути свій Товар протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання Сертифіката. Для цього Клієнт надсилає на адресу Сервіс-провайдера письмову заяву про повернення Товару (Додаток №4). Протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання вказаної заяви від Клієнта Сервіс-провайдер зв'язується з Клієнтом та повідомляє його про дату та місце отримання Товару Клієнта, що був наданий на заміну. Товар може бути повернутий Клієнту (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Товару Клієнтом. Документом, що підтверджує перехід Товару від Сервіс-Провайдера до Клієнта є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Товару (Додаток №5). При цьому, Електронний Сертифікат анулюється Сервіс-провайдером. При відмові Клієнта від Електронного Сертифікату послуги Сервіс-провайдера за даним Договором вважаються виконаними у повному обсязі. У разі порушення Клієнтом строку відмови, вказаної у даному пункті Договору, відмова не приймається та Товар не повертається. Відмова від використання Електронного Сертифікату та повернення Товару Клієнта можливо виключно у випадку, якщо Клієнт не скористався виданим йому Електронним Сертифікатом.

2.16. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» за даним Договором встановлюється залежно від вартості придбаного Клієнтом Товару у Торговельній мережі Магазину та є договірною.

3.2. Ціна Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» сплачується Клієнтом в касах Торговельної мережі Магазину при придбанні Товару, після надання Клієнтом власної усної згоди про приєднання до цього Договору.

3.4. Оплата Комп'ютерної програми Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), вноситься інформація про дату придбання Товару та номер чеку за якими у майбутньому ідентифікується Клієнт/Товар, на якого/який розповсюджується дія даного Договору.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Даний Договір вважається укладеним після приєднання Клієнта до цього Договору шляхом оплати ціни Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» у повному обсязі під час придбання Товару у Магазині та набуває чинності з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня з дати придбання Клієнтом Товару та Комп'ютерної програми у Конфігурації «Повернення 365» й триває протягом 365 (триста шістдесят п'яти) календарних днів.

5.2. Одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива у Торговельній мережі магазину під час придбання Товару та виключно у випадку, якщо Комп'ютерна програма ще не була встановлена на будь-яке обладнання Клієнта.

5.3. Після закінчення строку дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.





7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7.3. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.4. У разі припинення дії Договору внаслідок настання обставин непереборної сили жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, в.ч. шляхом розміщення Сервіс-провайдером відповідного оголошення на власному сайті <https://ektaservice.ua/>, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.5. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору Сервіс-провайдер не є уповноваженою особою виробника чи продавця, та не виконує жодних зобов'язань виробника чи продавця.

8.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

8.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним у Заяві на заміну Товару та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, що були вказані ним у заяві на заміну Товару.

8.6. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.7. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладення даного Договору.

8.8. Якщо Клієнт на реалізацію своїх прав, визначених Законом України «Про захист прав споживачів», повертає придбаний Товар в Магазин та отримує ідентичний за ціною Товар на заміну повернутого Товару, Клієнт зобов'язаний надіслати Сервіс-провайдеру відповідну заяву-повідомлення за формою, що міститься у Додатку № 6 до даного Договору. До заяви додаються копії обох чеків про придбання Товару та Копія акта про повернення Товару в Магазин.

8.9. Клієнт має право переформити Договір на іншу особу (нового Клієнта), що є зазначеною стороною у зобов'язанні. Для цього Клієнт звертається до Сервіс-провайдера із відповідною заявою (Додаток № 7). До заяви додаються копія паспорта (всі заповнені сторінки) Клієнта та нового Клієнта. Сервіс-провайдер може прийняти рішення про згоду або відмову на заміну сторони у зобов'язанні про





що повідомляє Клієнта.

8.10. Приєднуючись до цього Договору Клієнт погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Сервіс-провайдером та Клієнтом можуть бути записані.

8.11. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 8 до даного Договору.

9. ДОДАТКИ

9.1. До даного Договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

9.1.2. Додаток № 1 «Зразок заяви на заміну Товару».

9.1.3. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі Товару на заміну».

9.1.4. Додаток № 3 «Зразок друкованого Сертифікату»

9.1.5. Додаток № 4 «Зразок Заяви про повернення Товару».

9.1.6. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Товару».

9.1.7. Додаток № 6 «Зразок Заяви-повідомлення про заміну Товару (переоформлення)».

9.1.8. Додаток № 7 «Зразок заяви на переоформлення».

9.1.9. Додаток № 8 «Зразок факсимільного підпису».

9.1.10. Додаток №9 «Перелік Товару що не підлягає обміну».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 2, літ. В1.

Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931

п/р UA763007110000026002052725648 в ПАТ «Приватбанк».

Платних податку на прибуток на загальних підставах





Додаток № 1
до договору про надання
послуг «Повернення 365»
№366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п. 1.3. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлено зразок заяви на заміну Товару :

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

Заява на заміну Товару
до Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06.03.2020 р.

Прізвище	
Ім'я	
По батькові	
Номер телефону	
Дод. номер телефону (якщо є)	
Поштова адреса	
Адреса за якою знаходиться Товар	
E-mail	
№ договору або чеку	
Перелік Товару, який Клієнт бажає замінити	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.

Підтверджую, що ознайомлений(а) з умовами Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 у редакції опіс на момент мого приєднання до Договору, який розташований на сайті: www.ektaservice.ua,

_____ (Дата)
Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.

_____ (Підпис)



**Додаток № 2
до договору про надання
послуг “Повернення 365”
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року**

Відповідно до п. 2.5. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлено зразок акту приймання-передачі Товару на заміну:

«Акт приймання-передачі Товару на заміну

м. Київ _____ **20__ року**

Сторони Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____

(Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору шляхом своєї усної згоди та оплати ціни Комп'ютерної програми Конфігурації «Повернення 365» (далі – Клієнт), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 2.5. Договору, підписали цей акт приймання-передачі Товару на заміну (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Клієнт передає, а Сервіс-провайдер приймає Товар на заміну.

Опис Товару, який передається на заміну:

Назва Товару	
Маса, об'єм, довжина, площа (чи інші величини, що визначають кількість), серійний номер Товару	
Додаткові відомості	

Сервіс-провайдер відповідно до пункту 2.6. Договору перевіряє відповідність Товару п.1.1.2. Договору та встановлює, чи підлягає Товар заміні згідно п. 1.1.3. Договору. Після прийняття Сервіс-провайдером рішення про заміну/відмову у заміні Товару, Сервіс-провайдер діє згідно пп. 2.8-2.12. Договору.

У разі отримання Клієнтом Електронного сертифікату на умовах Договору до Сервіс-провайдера переходить право власності на Товар, що переданий на заміну.

Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»**

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 3
до договору про надання
послуг “Повернення 365”
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п. 2.13. Договору про надання послуг «Повернення 365» № 366-2020 від 06 березня 2020 року у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок друкованого Сертифіката:

ЕКТА°

СЕРТИФІКАТ

НА НОВИЙ ТОВАР

№ _____

Шановний(а) _____,

ви скористалися послугою _____».

Згідно положень ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ компанії «Екта Сервіс»,
Ви отримуєте **СЕРТИФІКАТ НА НОВИЙ ТОВАР**.

Сертифікат дійсний в мережі магазинів _____.

Сертифікат на суму, що не перевищує _____ грн.

Сертифікат дійсний протягом **30** днів.

Якщо вартість нового товару перевищує суму сертифікату, різниця
оплачується окремим чеком.

Якщо вартість нового товару менша суми сертифікату, різниця
не оплачується.

Дата _____

Контакти	ТОВ «Екта Сервіс»,	Контакт-центр
ektaservice.ua	Україна, м. Київ, 03150,	0 800 505-122
info@ektaservice.ua	вул.Ділова 5, корпус 2, літера В1	з 9.00 до 21.00

Даний Додаток № 3 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 4
до договору про надання
послуг «Повернення 365»
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п. 2.15. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок заяви про повернення Товару:

«Директору ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»
Ясь І.О.

(ПІБ)

(адреса проживання)

ЗАЯВА про повернення Товару

Я, _____ (далі – Клієнт) (ІД _____), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року, даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдера) повернути мені мій Товар:

Причина повернення Товару: послугою «Повернення 365» користуватися не бажаю, оскільки _____.

Претензій до ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» не маю.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 5
до договору про надання
послуг “Повернення 365”
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п.2.9., п. 2.15. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 5 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі (повернення) Товару:

«Акт приймання-передачі (повернення) Товару

м. Київ

_____ 20__ року

Сторони Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір):

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – **Клієнт**), з іншої сторони,

які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Товару (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Клієнт приймає Товар, який було ним раніше передано Сервіс-провайдеру на заміну. Товар передається Клієнту згідно умов Договору у зв'язку із:

1.1. прийняттям Сервіс-провайдером обґрунтованого рішення про відмову у наданні послуг «Повернення 365» **АБО**

1.2. відмовою Клієнта від використання Електронного Сертифікату (**необхідне підкреслити**).

2. Опис Товару, який повертається Клієнту:

3. Підписанням даного Акту Клієнт підтверджує отримання свого Товару від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому цей Товар було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера.

4. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

Товариство з обмеженою відповідальністю
«ЕКТА СЕРВІС»

_____».

КЛІЄНТ

Даний Додаток № 5 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 6
до договору про надання
послуг «Повернення 365»
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п.8.8. Договору про надання послуг «Повернення 365» № 366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 6 встановлено зразок заяви-повідомлення про заміну Товару (переоформлення):

«Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

**ЗАЯВА-ПОВІДОМЛЕННЯ
про заміну Товару (переоформлення)**

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року (ID _____) до Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року, даною заявою повідомляю ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) про заміну належного мені Товару у Магазині “_____” відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» на новий Товар із наступними характеристиками:

_____ (опис Товару)

_____ (ціна Товару)

Причина заміни Товару у Магазині:

Даною заявою прошу Сервіс-провайдера переоформити оплачену мною послугу на новий Товар.

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)».

Даний Додаток № 6 є невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 7
до договору про надання
послуг «Повернення 365»
№366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п. 8.9. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 7 встановлено зразок заяви на переоформлення:

Директору ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС»

Ясь І.О.

_____ (ПІБ)

_____ (адреса проживання)

Заява на переоформлення

Я, _____ (далі – Клієнт), що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року даною заявою прошу ТОВ «ЕКТА-СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер) переоформити Послугу «Повернення 365» на _____ (вказати ПІБ нового власника), із наступних причин: _____

_____ (вказати причину переоформлення).

_____ (Дата)

_____ (ПІБ та Підпис)

Підпис нового Клієнта

_____ /даним підписом я підтверджую свій намір і бажання приєднатися до Договору про надання послуг «Повернення 365» № 366-2020 від 06 березня 2020 року /

Дана заява є документом, що підтверджує заміну сторони у зобов'язанні за Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року за умови її погодження Сервіс-провайдером.»

Даний Додаток № 7 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 8
до договору про надання
послуг “Повернення 365”
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року**

Відповідно до п.8.11. Договору про надання послуг «Повернення 365» № 366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 8 встановлено зразок факсимільного підпису.

Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток №8 невід’ємною частиною Договору.





Додаток № 9
до договору про надання
послуг “Повернення 365”
№ 366-2020 від 06 березня 2020 року

Відповідно до п.1.1.2. Договору про надання послуг «Повернення 365» №366-2020 від 06 березня 2020 року (далі – Договір) у даному Додатку № 9 встановлено наступний перелік товарів що не підлягають поверненню на умовах цього Договору:

Продовольчі товари, лікарські препарати та засоби, предмети сангігієни;

Непродовольчі товари:

фотоплівки, фотопластинки, фотографічний папір;
корсетні товари;
парфюмерно-косметичні вироби;
пір'яно-пухові вироби;
дитячі іграшки м'які;
дитячі іграшки гумові надувні;
зубні щітки;
мундштуки;
апарати для гоління;
помазки для гоління;
розчіски, гребенці та щітки масажні;
сурдини (для духових музичних інструментів);
скрипічні підборіддя;
рукавички;
тканини;
тюлегардинні і мереживні полотна;
килимові вироби метражні;
білизна натільна;
білизна постільна;
панчішно-шкарпеткові вироби;
товари в аерозольній упаковці;
друковані видання;
лінійний та листовий металопрокат, трубна продукція;
пиломатеріали, погонажні (плінтус, наличник), плитні;
матеріали (деревноволокнисті та деревностружкові плити, фанера) і скло, нарізані або розкроєні під розмір, визначений покупцем (замовником);
аудіо-, відеокасети, диски для лазерних систем зчитування із записом;
вироби з натурального та штучного волосся (перуки);
товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо);
інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки тощо);
ювелірні вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органогенного утворення та напівдорогоцінного каміння

Даний Додаток №9 невід'ємною частиною Договору

